



CSR-Infoblatt

SIMACEK Facility Management Group

Corporate Social Responsibility (CSR)

Unter CSR versteht man verantwortliches unternehmerisches Handeln. Mit einbezogen sind sowohl ökologisch relevante Aspekte als auch der respektvolle Umgang mit MitarbeiterInnen und KundInnen, sowie der Austausch mit den relevanten Anspruchs- und Interessengruppen.

Konkret bedeutet dies, SIMACEK leistet einen freiwilligen Beitrag für die Wirtschaft, der über die gesetzlichen Forderungen hinausgeht, um die Entwicklung positiv zu beeinflussen und Arbeitsplätze nachhaltig zu sichern. Diversitätsmanagement ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmenskultur. Die Vielfalt der MitarbeiterInnen ist unsere Stärke.

CSR-Handlungsfelder

- Führung und Gestaltung
- Markt
- MitarbeiterInnen
- Umwelt
- Gesellschaft

Integration von CSR in unser Managementsystem

CSR-Aspekte, bezogen auf die Bedürfnisse der definierten Stakeholder, werden laufend in die Arbeitsprozesse integriert. Unter den Gesichtspunkten Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Ökonomie und Soziales werden Kennzahlen festgelegt, die regelmäßig ausgewertet und evaluiert werden. Dadurch ist eine kontinuierliche Verbesserung des gesamten Systems sichergestellt.

Laufende Projekte

Alle Projekte werden auf Basis von definierten Zielen konzipiert und umgesetzt. Der Verlauf wird genauestens dokumentiert und gemessen. Die resultierenden Ergebnisse gehen jährlich in den Management Review ein und werden alle zwei Jahre in Form eines Nachhaltigkeitsberichtes veröffentlicht (erstmalig 2012/2013).

Unsere CSR-Ziele

Unsere Ziele sind klar und messbar.

- Steigerung der Zufriedenheit der MitarbeiterInnen
- Reduktion von Ausfallszeiten
- Verbesserung der Leistungen beim KundInnen
- Langlebige Beziehungen mit unseren MitarbeiterInnen und PartnerInnen
- Verbesserung der Umweltleistung
- Zukunftssicherung
- Innovationskraft
- Vorbildwirkung

Als SIMACEK MitarbeiterInnen sind Sie selbst Bestandteil dieser gelebten Haltung, jede Einzelne und jeder Einzelne ist dafür verantwortlich, damit Sie auf sich selbst und auf Ihr Unternehmen stolz sein können.

Auszug aus unserer CSR-Arbeit

Leitbilderstellung und Veröffentlichung

Das CSR-Leitbild transportiert die Unternehmenswerte und die Haltung in puncto Ethik und Ethnie im gesamten Wirkungskreis unseres Unternehmens. Ziel des im April 2010 intern abgeschlossenen Projekts war neben der Erstellung des Leitbildes auch dessen Verbreitung.

Dabei wurde unser Leitbild nicht nur auf die Homepage des Unternehmens hochgeladen, sondern auch in alle Darstellungs- und Präsentationsunterlagen integriert. Heute ist unser CSR-Leitbild im Code of Conduct verankert.

Rollout EMAS auf weitere Standorte

Als Konzern sehen wir uns mitverantwortlich für den Schutz der Natur und die Erhaltung der Umwelt für nachfolgende Generationen. Darum ist es für SIMACEK ein klar gesetztes Ziel, die Umweltleistung stetig zu verbessern, und der Verantwortung für umweltrelevante Aspekte unserer Dienstleistungen nachzukommen.

In diesem Zusammenhang wird die bereits bestehende EMAS-Zertifizierung am Standort Wien, auch auf andere Standorte unseres Unternehmens ausgeweitet. Im Catering-Produktionsbereich werden Aspekte wie „Bio“ oder das „Umweltzeichen“ forciert. Die SIM & MORE GmbH, unser Catering-Unternehmen, erhielt 2012 das Umweltzeichen.

SIMACEK Sprachenprojekt

Förderung des Sprachenhauses Habibi mit dem Österreichischen Integrationsfond

Derzeit sind mehr als 80 Prozent unserer MitarbeiterInnen Menschen mit Migrationshintergrund. Wir wissen, dass der Schlüssel zu einer erfolgreichen Integration die deutsche Sprache ist.

Aus diesem Grund hat SIMACEK ein Sprachenprojekt für die MitarbeiterInnen gestartet, das es in dieser Form noch nie gegeben hat.

Der erste Durchgang der Sprachkurse wurde im Herbst 2010 gestartet. Das Projekt befindet sich nun schon im dritten Jahr.

Ziel ist es, neben einer Verbesserung der Deutschkenntnisse der TeilnehmerInnen, auch deren Arbeitsplatzsicherheit und Karrierechancen zu erhöhen. Sprachlichen Missverständnissen, gerade im Umgang mit unseren KundInnen soll so entgegen gewirkt werden.

Wir erhoffen uns weiter, das soziale Ansehen unserer MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund auch außerhalb des Arbeitsplatzes zu steigern.

Mit diesem Projekt unterstützen wir die Initiative des österreichischen Staates zur besseren Integration von Menschen mit Migrationshintergrund.

Mit der Umsetzung des Sprachenprojektes unter der Leitung von zwei Habibi-SprachenlehrerInnen wird auch das Sprachenhaus Habibi gefördert. Dieses ist ein sich selbst finanzierender und auf Integration ausgerichteter Verein mit langjähriger Erfahrung im Umgang mit Menschen unterschiedlichster Kulturen.

Betriebliche Sozialarbeit

Unseren MitarbeiterInnen aus unterschiedlichsten Kulturkreisen fallen oft Entscheidungen im Rahmen von Alltagsthemen besonders schwer. Eine passende Kinderaufsicht zu finden, notwendige Weiterbildungsmaßnahmen zu organisieren, Amtsbesuche, aber auch die Lösung von Verschuldungsproblemen sind für viele unserer MitarbeiterInnen belastende Hürden. Aus diesem Grund hat SIMACEK die betriebliche Sozialarbeit etabliert.

Im Rahmen dieses Projektes helfen SozialarbeiterInnen unseren SIMACEK MitarbeiterInnen bei der Bewältigung ihrer Sorgen. Das klare Ziel dabei ist die Erhöhung der MitarbeiterInnen Zufriedenheit und die Stärkung der Loyalität.

Disability Model – Inklusion am Arbeitsplatz von Menschen mit Behinderung

Seit 2012 führen wir bei Simacek ein Projekt durch, bei dem es um die Arbeitsplatzintegration, nein viel mehr um die Inklusion (Einbeziehung, Eingeschlossenheit, Dazugehörigkeit) von Menschen mit Handicap im Reinigungsdienst geht. Es konnten bereits erfolgreich KollegInnen mit Handicap in unsere Cleaning Teams aufgenommen werden. Der Aufnahmeprozess und auch die Begleitung am Arbeitsplatz werden durch externe PartnerInnen Organisationen unterstützt. Allen voran ist hier das Unternehmen Crosslink & Company zu nennen, das in diesem Zusammenhang unser Hauptkooperationspartner ist. Intern ist unsere Behindertenvertrauensperson die erste Anlaufstelle für die MitarbeiterInnen mit Handicap. In den kommenden fünf Jahren sollen zusätzlich bis zu 60 Jobs für Menschen mit Handicap geschaffen werden.

Die Ziele bei diesem Projekt erstrecken sich von Chancengleichheit über die Stärkung der Reputation unseres Unternehmens, sowie der Kosteneffizienz auf der betriebswirtschaftlichen Seite durch Wegfall der Ausgleichszahlungen. Ein Erfolg der Inklusion von Menschen mit Handicap kann also für alle Beteiligten als Win – Win Situation gesehen werden.

B2B Diversity Day & Night

Bei den Veranstaltungen B2B Diversity Day & Night handelt es sich um zwei Projekte des Wirtschaftsnetzwerkes zum Thema CSR mit dem Fokus auf Diversity.

Die B2B Diversity Night 2011 fand am 21. Juni 2011 statt, eine Gala Nacht mit Kunst- und Kultur Highlights, die reichliche Möglichkeiten zum Kennenlernen und Erfahrungsaustausch bot. Hier konnten wir mehr als 300 VertreterInnen aus Politik, Wirtschaft und Kultur begrüßen. Der Reinerlös vom B2B Diversity Day und der Diversity Night kam in Summe sieben Vereinsprojekten zum Thema Wirtschaft und Diversität zugute. Die BEST Practise-Beispiele vom Diversity Day wurden in einem Booklet zusammengefasst, das in einer Auflagenzahl von 10.000 Stück an Unternehmen und NGO's verteilt wurde. Die Schirmherrschaft dafür übernahm Präsidentin Brigitte Jank und Bundesminister Rudolf Hundstorfer.

Der B2B Diversity Day fand am 22. Juni 2011 statt. Er wurde zum Thema Diversity-Management in Form einer BEST Practise-Berichterstattung abgehalten. Im festlichen Rahmen werden BEST Practise-Beispiele aus Industrie, Handel und Dienstleistungen aufgezeigt und einem breiten Wirtschaftspublikum zugänglich gemacht. Dabei bekamen neben unserem Unternehmen, 16 KundInnen, PartnerInnen und LieferantInnen von SIMACEK sowie weitere Institutionen die Möglichkeit über ihre erfolgreichsten Diversity Projekte vor einem großen Wirtschaftspublikum zu berichten. Die TeilnehmerInnenanzahl bei der Tagesveranstaltung lag bei rund 300 Personen. Geladen waren unter anderem, höhere Führungskräfte aus Wirtschaft, Politik und Kultur, Interessensvertretungen, WirtschaftslobbyistInnen sowie CSR- und Diversity-SpezialistInnen.

Auch für 2013 haben wir schon große Pläne. Gemeinsam mit 70 engagierten KooperationspartnerInnen wollen wir 650 direkte Entscheidungsträger ansprechen und 10.000 UnternehmerInnen mit dem Booklet der BEST Practise-Beispiele erreichen. In der Gesellschaft wollen wir das Thema Wirtschaft und Diversität bei rund sechs Millionen MedienrezipientInnen positionieren, vorausgesetzt die Realisierung wird über Kooperationen finanziert.

Vorträge zum Thema CSR und Diversitätsmanagement

Um unsere Vorbildwirkung auch in der Wissensvermittlung zu transportieren werden unsere Praxisbeispiele reflektiert (Wirtschaftsuniversität, ARS Akademie u.v.m.)

AutorInnenbeiträge in der Fachliteratur

Bereits in 2 Fachbüchern konnten wir unsere „CSR BEST Practise“ publizieren:

- **Corporate Social Responsibility – Verantwortungsvolle Unternehmensführung in Theorie und Praxis**
Springer-Verlag
Herausgeber · Andreas Schneider, René Schmidpeter
- **Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeit – Vom Idealismus zur betrieblichen Praxis**
Linde-Verlag
Herausgeber · Köppl/Engert

Unterstützung von lokalen NGOs und sozialen Projekten

- Diversity Ball
- Mentoring für migrantische Jugendliche (Konnex – Verein Wirtschaft für Integration)
- CEO on Wheels Mentoring
- Sprachenhaus Habibi
- Mc Donald Golf Charity
- Mission Hoffnung
- Don Bosco, Trigos (respACT-Unternehmenspreis für Unternehmen mit gesellschaftlicher Verantwortung)
- Diakonie – Fit Schule

CSR – Auszeichnungen für SIMACEK

„Ökonomisches CSR Sprachenprojekt“, SIMACEK Facility Management Group

Nominiert für den Österreichischen Integrationspreis 2011

Für die SIMACEK Facility Management Group ist Sprache ein Schlüssel zur Integration. Da ihre MitarbeiterInnen aufgrund fehlender sozialer und familienbedingter Ressourcen oft keinen „regulären“ Deutschkurs besuchen können, bietet das Unternehmen unter Einbindung der KundenInnen bzw. Firmen auf freiwilliger Basis Deutschunterricht am Arbeitsplatz an. Der Projektzeitraum ist auf mindestens drei Jahre angesetzt. In diesem Zeitraum sollen rund 350 Sprachausbildungen realisiert werden. Bereits in der ersten Phase des Sprachenprojektes haben sich über 100 MitarbeiterInnen angemeldet. Für SIMACEK geht es dabei um MitarbeiterInnen Förderung, aber auch um einen Beitrag zur Persönlichkeitsentwicklung und zur sozialen Anerkennung der MitarbeiterInnen. ProjektpartnerInnen ist der Österreichische Integrationsfonds, im Speziellen das Habibi Sprachenhaus. Die Verantwortlichen wünschen sich, dass dieses Projekt auch andere Unternehmen motiviert, in diesem Bereich neue Maßstäbe zu setzen.

Film · www.integrationspreis.orf.at

Ausstrahlungstermin · Mai 2011

Sendung · Konkret

Zuseher · 500.000

DiversCity Preisträger 2012

Wiener Wirtschaft lebt Vielfalt!

2010 wurde erstmals unter der persönlichen Schirmherrschaft von Präsidentin KommR.ⁱⁿ Brigitte Jank der Unternehmenspreis „DiversCity“ verliehen. Anfang November 2012 wurde zum dritten Mal „DiversCity“ vergeben, dieses Jahr gab es einen Sonderpreis „Frau in der Wirtschaft“.

Die feierliche Verleihungsgala fand am 12. November 2012 in den Ausstellungsräumlichkeiten von „Dialog im Dunkeln®“ statt.

Die Gewinner 2012 sind:

Große Unternehmen · SIMACEK Facility Management Group
Kleine und mittlere Unternehmen · Systemlogistik Distribution
Sonderpreis Frau in der Wirtschaft · Neuroth AG

CSR international kurz notiert: Rumänien · Bulgarien

Alle folgenden CSR-Maßnahmen werden zielorientiert dokumentiert und evaluiert, die Verantwortung liegt bei Mag. Thomas Emmerling, General Manager CEE.

- Sozialhilfe für MitarbeiterInnen
- Operationszuschüsse, Nothilfe
- Durchführung von Interkulturellen Kompetenz-Schulungen
- Sprachkurse
- Sprachförderung für MitarbeiterInnen
- Förderung von sozial benachteiligten Gruppen (z.B. Minderheitenintegration von Roma/Sinti)

Bulgarien

- Lehrvorträge zu den Themen Umweltschutz, Ökologie und Dachbegrünungen zur CO₂-Emmisionssenkung
- Förderung sozial benachteiligter Gruppen
- Uni-Stipendien für sozialschwache StudentInnen und die Möglichkeit auf einen Arbeitsplatz nach dem Studium
- Gesundheitsförderung für Frauen (Finanzierte Vorsorgeuntersuchungen für Gebärmutterhals- und Brustkrebs-Früherkennung) für Mitarbeiterinnen, die bereits ein Jahr im Unternehmen sind.

Rumänien

- Corporate Volunteering (Engagementförderung von MitarbeiterInnen)

Cluj-Napoca · Waisenhaus mit 25 Kindern

SIMACEK MitarbeiterInnen leisten freiwillige Sozialarbeitsstunden im örtlichen Waisenhaus. Es werden Gartenpflege, Instandhaltungsarbeiten und Bereitschaftsdienste für Notfälle durchgeführt.

Services made in Europe.

SIMACEK Facility Management Group
Ina Pfneiszl · Leitung CSR
Ignaz-Köck-Straße 8 · 1210 Wien · Österreich
T. +43 1 21166-14105
www.simacek.com

