



Verhaltenskodex

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Geschäftsführung	3
Zielsetzung & Geltungsbereich	4
Unser Grundverständnis	5
Unsere Werte	6
Kernbereiche CoC	7
Unternehmensführung & nachhaltiges Management	8
MitarbeiterInnen & Arbeitspraktiken	9
Geschäftsintegrität	10
Umgang mit Geschäftspartnerinnen	11
Umgang mit Daten & Informationen	12
Kontakt & Meldestelle	13
Sanktionen bei Verletzung des CoC	13
Governance & Revisionen	14
Zuständigkeit	14
Freigabe & Veröffentlichung	14

Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unser gemeinsamer Erfolg bei SIMACEK basiert nicht nur auf Kompetenz und Leistung – sondern vor allem auf Vertrauen, Verantwortung und einem klaren Werteverständnis. Genau dafür steht unser Verhaltenskodex bzw Code of Conduct, kurz CoC.

Er ist unsere gemeinsame Grundlage für ein faires, respektvolles und integrires Miteinander – sowohl im Unternehmen als auch gegenüber Kund:innen, Partner:innen und der Gesellschaft. Der CoC unterstützt uns dabei, auch in komplexen Situationen gute, durchdachte Entscheidungen zu treffen und unserem hohen Anspruch an ethisches Handeln gerecht zu werden.

Dabei geht es nicht um Kontrolle, sondern um Orientierung: Wir vertrauen darauf, dass jede:r von uns mit Augenmaß, Haltung und Verantwortungsbewusstsein handelt. Und wenn dennoch Fragen aufkommen oder Unsicherheiten bestehen, stehen die Führungskraft oder unsere Compliance-Abteilung jederzeit beratend zur Seite.

Lassen Sie uns gemeinsam dafür sorgen, dass unsere Werte im Alltag spürbar werden – im großen wie im kleinen Handeln. Denn gelebte Integrität ist die Grundlage für langfristigen Erfolg – für jede:n Einzelne:n und für SIMACEK als Ganzes.

Wir danken Ihnen für Ihr Engagement, Ihre Verlässlichkeit und Ihre Integrität.



Mag. a Ursula Simacek
CEO SIMACEK Holding



Mag. Rudolf Payer
CFO SIMACEK Holding



Ing. Reinhard Poglitsch
COO SIMACEK Holding

Zielsetzung & Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex legt verbindliche Regeln für ein verantwortungsvolles und integrires Verhalten innerhalb der gesamten SIMACEK Gruppe fest. Er dient uns als gemeinsame Leitlinie im Arbeitsalltag – für die Geschäftsführung, Führungskräfte und alle Mitarbeiter:innen.

Unser Ziel ist es, mit Freude Lebensqualität für Menschen zu schaffen. Unter dem Leitsatz

SIMACEK MAKES LIFE BETTER – MIT FREUDE LEBENSQUALITÄT FÜR MENSCHEN SCHAFFEN

verstehen wir unser tägliches Handeln als Beitrag zu einem besseren Miteinander – gegenüber Kolleg:innen, Kund:innen, Partner:innen und der Gesellschaft.

Die SIMACEK Holding versteht sich dabei als Management-Holding, die strategische und finanzielle Ziele mit den einzelnen Gesellschaften vereinbart, bei der Umsetzung unterstützt und die Zielerreichung begleitet.

Dieser Verhaltenskodex gilt für die gesamte SIMACEK Gruppe – im In- und Ausland. Er ist für alle Mitarbeiter:innen sowie für die Geschäftsführung und Führungskräfte verpflichtend. Ebenso umfasst er Personen, die in anderer Form für SIMACEK tätig sind und uns zurechenbar sind – etwa als Handelsvertreter:innen oder Leiharbeiter:innen.

Wir halten uns an die geltenden Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Dabei orientieren wir uns stets am jeweils strengeren Maßstab – sei es das lokale Recht oder die Standards der SIMACEK Gruppe. Gesetzesverstöße sowie Verstöße gegen diesen Kodex werden nicht geduldet – auch dann nicht, wenn sie wirtschaftlich vorteilhaft erscheinen könnten.

Auch von unseren Geschäftspartner:innen erwarten wir aufrichtiges, gesetzeskonformes und ethisches Verhalten. Wer mit der SIMACEK Gruppe Geschäfte macht, muss sich zu einem gesetzeskonformen und integriren Verhalten bekennen.

66

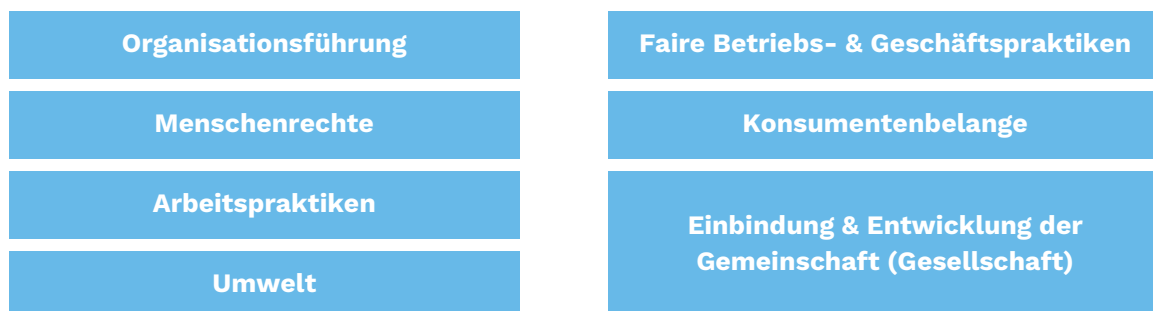
Der Verhaltenskodex gilt für uns alle. Er enthält klare Regeln, an die sich alle halten müssen, die Teil der SIMACEK Gruppe sind oder in unserem Namen handeln. Er hilft uns, fair, verantwortungsvoll und gesetzeskonform zu handeln – jeden Tag.

Unser Grundverständnis

Die SIMACEK Gruppe ist ein führender Anbieter im Bereich Integriertes Facility Management. Wir verstehen uns als zuverlässiger Partner mit einem hohen Anspruch an Qualität sowie an einen verantwortungsvollen Umgang mit Menschen, Umwelt und Ressourcen. Unser tägliches Handeln folgt klaren Grundwerten

- ✓ **Wir übernehmen Verantwortung** für unser Tun und stehen dafür ein.
- ✓ **Wir handeln transparent** und nachvollziehbar.
- ✓ **Wir verhalten uns ethisch** – fair, ehrlich und respektvoll.
- ✓ **Wir achten die Interessen aller Beteiligten** – ob Kund:innen, Mitarbeiter:innen oder Partner:innen.
- ✓ **Wir respektieren Gesetze** und halten uns an geltende Regeln.
- ✓ **Wir verpflichten uns zur Einhaltung international anerkannter Standards** und
- ✓ Wir stehen klar für die **Achtung der Menschenrechte**.

Unsere Unternehmenspolitik basiert auf einem ganzheitlichen Ansatz. Dabei konzentrieren wir uns auf sieben zentrale Themen:



Als Mitglied des UN Global Compact bekennen wir uns zu dessen zehn Prinzipien und berücksichtigen diese als wesentliche Leitlinien für unser verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln.

Mit unserem integrierten Managementsystem verankern wir unsere Werte und Grundsätze in unseren Unternehmensprozessen. Die Umsetzung wird durch unsere zertifizierten Managementsysteme – abhängig von der jeweiligen Konzerngesellschaft und ihrem Tätigkeitsbereich – Zertifizierungen nach EMAS sowie unter anderem nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 37301, ISO 41001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10001 und ISO 21001 – unterstützt und kontinuierlich weiterentwickelt.

Unsere Werte

Das Leitbild gibt uns eine klare Orientierung, wofür SIMACEK mit allen ihren Unternehmen steht, was wir tun, wie wir es tun wollen – und vor allem WARUM wir es tun.



Wir möchten nicht wertfrei, sondern wertvoll denken und handeln.

Unsere Werte bilden die Grundlage unseres Handelns. Sie sind Ausdruck unserer Verbindlichkeit, unserer Identität und unserer Haltung bei SIMACEK.

Freude – Nur dann ist es SIMACEK

Wir sind überzeugt: Nur wenn Menschen ihre Arbeit mit Freude machen, entsteht echte Lebensqualität. Freude an Zusammenarbeit, Leistung und gemeinsamen Erfolgen prägt unser tägliches Miteinander und macht den Unterschied für Kund:innen, Partner:innen und Mitarbeiter:innen.

Wertschätzung – Die Basis unserer SIMACEK Familiy

Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt. Wir begegnen einander mit Respekt, Offenheit und Anerkennung und schaffen ein Umfeld, in dem sich jede:r als wertvoller Teil der SIMACEK Family fühlen kann.

Verantwortung – Die Basis unseres Handelns

Wir übernehmen Verantwortung für unser Tun, unsere Entscheidungen und unser Umfeld. Verlässlichkeit, ein bewusster Umgang mit Ressourcen und Handschlagqualität prägen unser tägliches Handeln gegenüber Menschen, Umwelt und Gesellschaft.

Ehrlichkeit – Die Basis unserer Glaubwürdigkeit

Vertrauen entsteht durch Offenheit, Transparenz und Verlässlichkeit. Wir kommunizieren klar, fair und auf Augenhöhe und stehen zu unserem Wort – intern wie extern. Ehrlichkeit ist die Grundlage langfristiger Beziehungen und gelebter Handschlagqualität.

Toleranz – Die Basis unserer Vielfalt

Vielfalt macht uns stärker. Unterschiedliche Menschen, Perspektiven und Erfahrungen bereichern unser Unternehmen und fördern Zusammenhalt, Innovation und gegenseitiges Verständnis bei SIMACEK.

Kernbereiche CoC

Als SIMACEK Gruppe verstehen wir uns als lernende Organisation, die mit Offenheit, Verantwortung und Innovationskraft vorangeht. Unsere Werte sind nicht nur Teil unseres Selbstverständnisses – wir leben sie aktiv und entwickeln daraus Lösungen, die unseren Kund:innen, Partner:innen, der Umwelt und der Gesellschaft zugutekommen.

Der Verhaltenskodex (CoC) bildet den verbindlichen Rahmen für unser Handeln in zentralen Bereichen unseres Unternehmens. Er hilft uns, gemeinsam verantwortungsbewusst, nachhaltig und integer zu arbeiten.

Diese fünf **Kernbereiche** stehen dabei im Mittelpunkt:

- / Unternehmensführung und nachhaltiges Management
- / Mitarbeiter:innen und Arbeitspraktiken
- / Geschäftsintegrität
- / Umgang mit Kund:innen und Geschäftspartner:innen
- / Umgang mit Informationen

“

Der Verhaltenskodex gibt klare Orientierung für unser tägliches Handeln – in der Unternehmensführung, im Umgang miteinander, bei geschäftlichen Entscheidungen, im Kontakt mit Kund:innen und Partner:innen sowie beim Schutz und der Nutzung von Informationen. In all diesen Bereichen zeigt er auf, was wir bei SIMACEK unter verantwortungsvollem, fairem und integrem Verhalten verstehen.

Unternehmensführung & nachhaltiges Management

Als familiengeführtes Unternehmen übernehmen wir bei SIMACEK Verantwortung – heute und für kommende Generationen. Unsere Entscheidungen treffen wir mit Weitblick, im Sinne des ehrbaren Handelns und stets mit Blick auf das große Ganze: unser Unternehmen, die Gesellschaft und die Umwelt.

Nachhaltiges Handeln ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmenswerte. Wir achten bewusst darauf, wie sich unser Handeln auf Menschen und Umwelt auswirkt: vom Energie- und Wasserverbrauch über den Materialeinsatz bis hin zu Emissionen und Abfall.

“

Wir berücksichtigen relevante Umweltaspekte in unseren Entscheidungen – ob beim Einkauf, im täglichen Betrieb oder bei der Planung neuer Projekte. Wo wir unsicher sind, holen wir den Rat unserer Umweltverantwortlichen ein. Nachhaltigkeit beginnt im Alltag und ist Aufgabe aller.

Führungskräfte tragen dabei eine besondere Rolle: Sie leben nachhaltiges Verhalten vor, fördern es im Team und sorgen dafür, dass geltende Umweltstandards eingehalten werden.

Verlässlichkeit ist für uns gelebte Praxis. „Handschlagqualität“ bedeutet bei SIMACEK: Wir stehen zu unserem Wort – auch bei mündlichen Vereinbarungen. Beschwerden nehmen wir ernst und handeln rasch und unbürokratisch.

“

Führungskräfte gehen mit gutem Beispiel voran, fördern nachhaltiges Handeln im Team und sichern die Einhaltung unserer Umweltstandards. Handschlagqualität, Verlässlichkeit und Eigenverantwortung sind Teil unseres Selbstverständnisses.

MitarbeiterInnen & Arbeitspraktiken

Ein respektvoller, fairer und sicherer Umgang miteinander ist für uns bei SIMACEK selbstverständlich. Unser Verhaltenskodex hilft uns dabei, eine gemeinsame Kultur zu fördern – geprägt von Vertrauen, Verantwortung und einem starken Miteinander.

Wir begegnen einander mit Wertschätzung – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Behinderung oder Weltanschauung. Diskriminierung oder Belästigung haben bei SIMACEK keinen Platz.

Einstellung, Entwicklung und Beförderung erfolgen ausschließlich auf Basis von Leistung, Qualifikation und Eignung. Konstruktive Kritik äußern wir sachlich und respektvoll – unterschiedliche Meinungen bringen uns gemeinsam weiter.

Erfolgreiche Zusammenarbeit heißt für uns: offen kommunizieren, aktiv zuhören, unterschiedliche Perspektiven wertschätzen – und gemeinsam Verantwortung übernehmen. Unsere Entscheidungen treffen wir bewusst, im Sinne des Unternehmens und der Menschen, die damit verbunden sind. Integrität, Verlässlichkeit und ethisches Handeln sind für uns die Grundlage – im Team wie im Kontakt mit Kund:innen.



Alle Menschen sind gleich wertvoll. Wir fördern Vielfalt, Gleichbehandlung und ein respektvolles Miteinander – ohne Ausnahmen.

Wir stehen für faire und sichere Arbeitsbedingungen, gerechte Entlohnung und sichere Arbeitszeiten. Menschenrechte, die Würde jedes Einzelnen und Chancengleichheit sind für uns nicht verhandelbar. Wir bekennen uns zur Einhaltung der Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation und lehnen jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab.

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter:innen dabei, Beruf und Privatleben gut zu vereinbaren – durch flexible Arbeitsmodelle und eine nachhaltige Personalpolitik. Sicherheit und Gesundheit haben bei uns höchste Priorität. Wir achten aufeinander, beugen Risiken vor und halten Schutzmaßnahmen konsequent ein.



Gute Arbeit braucht faire Bedingungen. Wir stehen für faire Löhne, flexible Arbeitsmodelle, sichere Arbeitsplätze und die konsequente Achtung der Menschenrechte – weltweit und jeden Tag.

Geschäftsintegrität

Ehrliches, faires und gesetzestreues Verhalten ist die Grundlage für unseren geschäftlichen Erfolg. Integrität bedeutet für uns, das Richtige zu tun – auch wenn niemand zusieht. Korruption wird als Missbrauch von anvertrauter Macht zum privaten Nutzen oder Vorteil definiert. **Wir dulden keine Form von Bestechung, Erpressung oder Korruption** – egal ob aktiv oder passiv.

Auch der bloße Eindruck von Vorteilsannahme kann unserem Ruf schaden und ist daher zu vermeiden. Zuwendungen dürfen nur im Einklang mit den geltenden Gesetzen und unseren internen Richtlinien angenommen oder gewährt werden. Ebenso lehnen wir jede Form von Geldwäsche strikt ab. Wir prüfen Geschäftspartner:innen sorgfältig und achten auf verdächtige Zahlungsmodalitäten.

“

Bestechung, Vorteilsannahme und Geldwäsche sind strikt verboten – auch der Anschein zählt. Zuwendungen sind nur im Rahmen der Gesetze und internen Regeln erlaubt.

“

Private Interessen dürfen unsere Arbeit nicht beeinflussen. Wer offen mit möglichen Interessenkonflikten umgeht, schützt sich und das Unternehmen.

Unsere Handlungen orientieren sich stets am Interesse des Unternehmens. Persönliche Interessen dürfen unsere beruflichen Entscheidungen bei SIMACEK nicht beeinflussen. Wenn es zu möglichen Konflikten kommt, müssen diese offen und frühzeitig gemeldet werden – an die Führungskraft, die Compliance-Abteilung, die Personalabteilung oder über das Hinweisgeber:innenportal.

Alle Arbeitsmittel, Geräte, Equipment und Daten gehören dem Unternehmen und sind verantwortungsvoll zu nutzen. Sofern es keine abweichenden Regelungen gibt dürfen diese ausschließlich für berufliche Zwecke verwendet werden. Betrug, Diebstahl, Untreue oder Steuerhinterziehung sind in keiner Form akzeptabel und müssen gemeldet werden, wenn ein Verdacht besteht.

“

Wir gehen sorgfältig mit dem um, was SIMACEK gehört – von Geräten bis zu Daten. Missbrauch, Betrug oder Diebstahl sind kein Kavaliersdelikt.

UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNERINNEN

Wir bei SIMACEK pflegen verlässliche, faire und langfristige Partnerschaften – mit Kund:innen, Lieferant:innen und allen, mit denen wir geschäftlich verbunden sind. Unsere Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, Respekt, Transparenz und gegenseitiger Verantwortung. Als Dienstleistungsunternehmen handeln wir kundenorientiert. Im offenen Dialog mit unseren Kund:innen entwickeln wir individuelle Lösungen – gemeinsam, auf Augenhöhe und mit Handschlagqualität. Entscheidungen treffen wir im Sinne nachhaltiger Partnerschaften, nicht zur kurzfristigen Gewinnmaximierung.

Auch bei unseren Lieferant:innen und Partnerunternehmen legen wir Wert auf faire, transparente und langfristige Beziehungen. **Wir erwarten, dass sie unsere Werte teilen, gesetzliche Vorgaben einhalten und ökologisch sowie sozial verantwortlich handeln.** Besonders wichtig sind uns die Achtung der Menschenrechte und Arbeitsstandards, faire Bedingungen entlang der Lieferkette, ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen und integre, nachvollziehbare Geschäftspraktiken.

Wir entwickeln unsere Prozesse zur Berücksichtigung von Umweltaspekten in der Lieferkette kontinuierlich weiter und beziehen dabei insbesondere wesentliche Lieferanten und relevante Beschaffungsvorgänge ein. Nachhaltigkeit ist für uns ein gemeinsames Ziel – und Grundlage jeder echten Partnerschaft.

“

Verantwortung endet nicht an der Unternehmensgrenze. Wir erwarten von unseren Geschäftspartner:innen, dass sie unsere Werte teilen, Menschenrechte achten, fair handeln und verantwortungsvoll mit Umwelt und Ressourcen umgehen.

Wir stehen für einen freien, fairen Wettbewerb und wollen durch Qualität und Leistung überzeugen – nicht durch Absprachen oder unfaire Mittel. Kartellrechtsverstöße, Preisabsprachen oder unlautere Wettbewerbspraktiken bzw. schädigende Aussagen über Mitbewerber:innen sind streng verboten – egal ob schriftlich, mündlich oder informell.

“

Unfaire Absprachen mit Mitbewerber:innen oder unlautere Wettbewerbspraktiken sind tabu. Wir gewinnen durch Leistung, nicht durch Tricks.

Umgang mit Daten & Informationen

Der verantwortungsvolle und sichere Umgang mit Informationen ist für uns bei SIMACEK von zentraler Bedeutung – sowohl im Alltag als auch in digitalen Systemen. Informationssicherheit, Datenschutz und Verschwiegenheit schützen unser Unternehmen, unsere Mitarbeiter:innen und unsere Kund:innen.

Wir setzen moderne Sicherheitsstandards ein, um unsere Daten und Systeme zu schützen. Unser Konzept basiert auf dem „Zero-Trust“-Prinzip, berücksichtigt aktuelle Risiken wie KI-basierte Angriffe oder gezielte Betrugsversuche und wird laufend an neue Bedrohungen angepasst. Dieses Konzept legt langfristige, verbindliche, sicherheitsbezogene Ziele, Strategien, Verantwortlichkeiten und Methoden unseres Unternehmens fest.

Verlässliches, korrektes und rechtzeitiges Handeln im Umgang mit Informationen schützt vor wirtschaftlichen Schäden und stärkt das Vertrauen in SIMACEK – intern wie extern.

“

Wir schützen Informationen aktiv – durch sicheres Verhalten im Alltag, passende technische Maßnahmen und regelmäßige Schulungen. Sicherheitsbewusstsein ist Teil unserer Unternehmenskultur.

Vertrauliche Informationen – zum Beispiel Geschäftsgeheimnisse, Investitionen oder personenbezogene Daten – dürfen nicht unbefugt weitergegeben oder für private Zwecke verwendet werden. Auch innerhalb des Unternehmens gilt: Nur wer Informationen tatsächlich für seine Arbeit braucht, darf Zugriff darauf erhalten.

Diese Verschwiegenheitspflicht gilt gegenüber Dritten, innerhalb des Unternehmens sowie über das Dienstverhältnis hinaus. Auch gegenüber Kolleg:innen ist der Schutz sensibler Informationen sicherzustellen.

Personenbezogene Daten dürfen ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Vorgaben und interner Regelungen erhoben, verarbeitet oder weitergegeben werden. Wenn externe Partner:innen Zugang zu vertraulichen Informationen erhalten, müssen sie vorher eine Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnen.

“

Daten und Informationen gehören nicht in falsche Hände – auch nicht innerhalb des Unternehmens. Nur wer sie wirklich braucht, darf darauf zugreifen.

Kontakt & Meldestelle

Wir erwarten von allen Mitarbeiter:innen, dass sie Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex (CoC), interne Richtlinien oder gesetzliche Vorgaben unverzüglich melden. Dazu kann sich jede:r an die eigenen **Vorgesetzten**, die **Geschäftsleitung** oder direkt unsere **Compliance-Abteilung** unter compliance@simacek.at wenden. Zusätzlich steht ein unabhängiges, vertrauliches und auch anonymes Hinweisgeber:innenportal unter <https://whistleblower.simacek.at> zur Verfügung.

Alle eingehenden Meldungen werden sorgfältig geprüft und streng vertraulich behandelt. SIMACEK garantiert, dass Mitarbeiter:innen, die gutgläubig Verstöße melden, keinen Nachteil oder beruflichen Schaden erleiden.

Sanktionen bei Verletzung des CoC

Der Verhaltenskodex ist fester Bestandteil der Dienstverträge. **Verstöße gegen diesen Kodex oder andere verbindliche Vorgaben werden nicht toleriert** und können arbeits-, zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Bewusstes und vorsätzliches Fehlverhalten wird konsequent verfolgt – unabhängig von der Position im Unternehmen.

Entsteht durch ein Fehlverhalten ein nachweislicher Schaden für SIMACEK, kann die verantwortliche Person zum Schadenersatz verpflichtet werden.

“

Verantwortung übernehmen heißt handeln. Wer Verstöße erkennt, meldet diese unverzüglich. SIMACEK schützt Hinweisgebende vor Nachteilen und behandelt alle Meldungen vertraulich. Verstöße gegen den Verhaltenskodex haben klare Konsequenzen.

Governance & Revisionen

Zuständigkeit

Die oberste Verantwortung für die konzernweite und einheitliche Anwendung unseres CoC liegt bei der Geschäftsführung der SIMACEK Holding und den Geschäftsführer:innen und Führungskräften aller Konzerngesellschaften und Beteiligungen. Die Führungskräfte tragen die Verantwortung für die Anwendung und Befolgung unseres CoC in ihrem Zuständigkeitsbereich. Den Geschäftsführungen und allen Führungskräften obliegt eine Vorbildfunktion im Bezug auf Werte, Integrität und Regeleinhaltung.

Freigabe & Veröffentlichung

VERSION UND ERSTELLER

Version: V2

Sprachen: Deutsch, Englisch

Ersteller: Compliance Officer

compliance@simacek.at

VERÖFFENTLICHUNG

Veröffentlichung: September 2026

FREIGABE

Wien, am 14.09.2026

